

P R O F I (T) durch P R O F I L

Nichts ist beständiger als der Wandel!

Unsere Wirtschaft und Gesellschaft sind im Umbruch -
und zwar in unvergleichlichem Ausmaß!

**Communication Research (CR) bietet Ihnen ein Programm,
die Kommunikation Ihres Unternehmens zu verbessern:**

"Aus der Praxis für die Praxis!"

- P - Projektunterstützung** zur Verbesserung der inner- und außerbetrieblichen Kommunikation: Mehr Unternehmens-Transparenz - denn informierte Mitarbeiter sind motivierte Mitarbeiter!
- R - Research** steht für die **CR**-Bestandsaufnahme - für das Erkennen der Schwachstellen und Stärken eines Unternehmens.
- O - Organisatorische** Veränderungen, z.B. im Sinne klarer Zuständigkeiten, Verantwortungs-Delegation bis hin zur Vereinfachung von Betriebsabläufen.
- F - Führungsqualität** - darauf kommt es ganz besonders an, wenn Sie den wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Wandel bewältigen wollen.
- I - Identifikation** mit den Kundenwünschen als Voraussetzung für erfolgreiches Marketing, Rentabilität und Wettbewerbsfähigkeit!
- L - Lernprozesse** und -programme fördern die Motivation der Mitarbeiter und schaffen Qualitäts- und Kostenbewusstsein im Unternehmen.
Sie verbessern das Produkt- und Dienstleistungs-Angebot, erhöhen die Kundenzufriedenheit und die Wirtschaftlichkeit!



***"Ich freue mich auf eine Besprechung mit Ihnen
über Ihre individuellen Themen!"***

Inh.: Ulrike Luecke-Bongartz/CR Ahrstraße 69, 53945 Blankenheim

Mobil: 0171/530 71 71; Email: ULB@ULB-CR.de www.ULB-CR.de

Mitglied der AJE Vereinigung Europäischer Journalisten – Deutsche Gruppe e.V. - für Bild und Text

Mitglied FreeLens Deutschland

Akkreditiert im Presse- und Informationsamt der Bundesregierung für **Bonn** und **Berlin**

Formularaufbau/ Gestaltung/Text © ULBCR - Erstellt von Ulrike Luecke-Bongartz – Stand 1990-2016 –

PROFI (T) durch PROFIL

"Aus der Praxis für die Praxis"

Schwerpunkt der Tätigkeit ist die

Kommunikations- und Organisationsberatung

(zum Zwecke der Qualitätsverbesserung)

in den Bereichen

- Inner- und außerbetriebliche Kommunikation -***
- Inner- und außerbetriebliche Organisation -***

Im Besonderen das

Wandlungs- und Zukunfts-Management

mit den Schwerpunkten

Wissens- und Beschwerde-Management

(inner- und außerbetrieblich)

und

Fotographische Kommunikation

Weiterhin sind

Vorträge, Seminare und Schulungen

zu den Themen in Arbeit und werden

Artikel und Kolumnen

geschrieben und veröffentlicht.



Inh.: Ulrike Luecke-Bongartz/CR Ahrstraße 69, 53945 Blankenheim

Mobil: 0171/530 71 71; **Email:** ULB@ULB-CR.de www.ULB-CR.de

Mitglied der **AJE** Vereinigung Europäischer Journalisten – Deutsche Gruppe e.V. - für Bild und Text

Mitglied FreeLens Deutschland

Akkreditiert im Presse- und Informationsamt der Bundesregierung für **Bonn** und **Berlin**

Formularaufbau/ Gestaltung/Text © ULBCR - *Erstellt von Ulrike Luecke-Bongartz – Stand 1990-2016 –*

PROFI (T) durch PROFIL

"Aus der Praxis für die Praxis"

Systemische Beratung und Dienste mit den Schwerpunkten:

- *Inner- und außerbetriebliche Kommunikation* -
- *Inner- und außerbetriebliche Organisation* -

Leistungsangebot

1.) **Beratung und Dienste als Honorarverträge; Einzelcoaching***
*(in den Bereichen **Beschwerde-, Wandlungs- und Zukunfts-Management**)*

a) **Kundenzufriedenheits-Diagnose** *(Feststellung)* und **Analyse** *(Begründung)*

b) **Mitarbeiter-Interaktionsstruktur** *(Wechselwirkung/ Gefüge, gegenseitige Beeinflussung)*
Diagnose und Analyse

c) **Neue Kommunikations-** *(Umgang, Verbindung, Verständigung)*
und Organisations- *(Verbindung von Teilen zum arbeitsteiligen Ganzen)*
konzepte *(Entwurf, erste Fassung)*



*Zur Förderung
erfolgreichen Umgangs,
sowohl zwischen Kunden und Verkäufern,
als auch zwischen Mitarbeitern und Geschäftsleitung.*

Inh.: Ulrike Luecke-Bongartz/CR Ahrstraße 69, 53945 Blankenheim

Mobil: 0171/530 71 71; Email: ULB@ULB-CR.de www.ULB-CR.de

Mitglied der AJE Vereinigung Europäischer Journalisten – Deutsche Gruppe e.V. - für Bild und Text

Mitglied FreeLens Deutschland

Akkreditiert im Presse- und Informationsamt der Bundesregierung für **Bonn** und **Berlin**

Formularaufbau/ Gestaltung/Text © ULBCR - Erstellt von Ulrike Luecke-Bongartz – Stand 1990-2016 –

PROFI (T) durch PROFIL

"Aus der Praxis für die Praxis"

Sonstige Geschäftsfelder

2.) Vorträge, Seminare, Schulungen, Artikel und Kolumnen:

(Kommunikationswesen im Sinne des Systembegriffs nach G. Bateson, P. Watzlawick u.a.)

a) Neue theoretische Grundlagen

(z.B. Wandlung 1. und 2. Ordnung)

(Wandlungs-Management)

b) Lernende Organisation

als Voraussetzung für Innovation (Erneuerung)

(Zukunfts-Management)

c) Kommunikation als gruppendynamischer Prozess

(koordiniertes Zusammenwirken, wechselseitige Steuerung)

in komplexen (vielfältigen, aber doch zusammengehörigen)

Systemen

(Systemisches Management)



*Zur Förderung
neuer und anderer Kommunikation,
sowohl zwischen Kunden und Verkäufern,
als auch zwischen Mitarbeitern und Geschäftsleitung*

Inh.: Ulrike Luecke-Bongartz/CR Ahrstraße 69, 53945 Blankenheim

Mobil: 0171/530 71 71; Email: ULB@ULB-CR.de www.ULB-CR.de

Mitglied der AJE Vereinigung Europäischer Journalisten – Deutsche Gruppe e.V. - für Bild und Text

Mitglied FreeLens Deutschland

Akkreditiert im Presse- und Informationsamt der Bundesregierung für **Bonn** und **Berlin**

Formularaufbau/ Gestaltung/Text © ULBCR - Erstellt von Ulrike Luecke-Bongartz – Stand 1990-2016 –